



## FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT

**Votre Auto-Ecole Le Guichet-Orsay s'est engagée dans le dispositif qualité national**

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations. Si malgré nos efforts vous n'étiez pas satisfaits, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie à :

Auto-Ecole Le Guichet-Orsay – 1bis Rue de Versailles – 91400 ORSAY

Ou par mail à : [auto-ecole-le-guichet@orange.fr](mailto:auto-ecole-le-guichet@orange.fr)

Date de la réclamation au bureau ou envoi du formulaire :

Nom et Prénom du réclamant :

Adresse complète :

Tél :

Mail :

Prestation réalisée :

Date de la prestation :

Objet de la réclamation :